



Inspira mentes

Crea oportunidades

Transforma vidas

Responsabilidad Social Universitaria

CARLOS MARIO BETANCUR HURTADO

MARÍA CECILIA HENAO ARANGO

ANDRÉS MAURICIO MORA CUARTAS

MARIO ENRIQUE VARGAS SÁENZ



Universidad EAFIT: Inspira mentes, crea oportunidades, transforma vidas. Responsabilidad Social Universitaria / Carlos Mario Betancur Hurtado... [et al.]. -- Medellín: Fondo Editorial Universidad EAFIT, 2016.

102 p.; 21 cm. -- (Ediciones Universidad EAFIT).

ISBN 978-958-720-335-6

1. Responsabilidad social de los negocios. 2. Comunidad y universidad. 3. Universidad EAFIT – Historia. I. Tít. II. Serie. III. Henao Arango, María Cecilia. IV. Mora Cuartas, Andrés Mauricio. V. Vargas Sáenz, Mario Enrique. VI. Betancur Hurtado, Carlos Mario, VII. Mejía Arango, Juan Luis, prologador.

378.861 cd 21 ed.

R434

Universidad EAFIT- Biblioteca Luis Echavarría Villegas

Inspira mentes Crea oportunidades Transforma vidas

RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

Primera edición: diciembre 2016

© Carlos Mario Betancur Hurtado

© María Cecilia Henao Arango

© Andrés Mauricio Mora Cuartas

© Mario Enrique Vargas Sáenz

© Fondo Editorial Universidad EAFIT

Carrera 48A # 10 Sur - 107, Medellín. Tel. 261 95 23

<http://www.eafit.edu.co/fondo>

Correo electrónico: fonedit@eafit.edu.co

ISBN: 978-958-720-335-6

Coordinación editorial: Felipe Restrepo David

Corrección de texto: Marcel René Gutiérrez

Diseño y diagramación: Alina Giraldo Yepes

Fotos: Universidad EAFIT, Departamento de Comunicaciones, Área de Información y Prensa

Prohibida la reproducción total o parcial, por cualquier medio o con cualquier propósito, sin la autorización escrita de la editorial.

Universidad EAFIT | Vigilada Mineducación Reconocimiento como Universidad: Decreto Número 759, del 6 de mayo de 1971, de la Presidencia de la República de Colombia. Reconocimiento personería jurídica: Número 75, del 28 de junio de 1960, expedida por la Gobernación de Antioquia. Acreditada institucionalmente por el Ministerio de Educación Nacional, mediante Resolución 1680 del 16 de marzo de 2010.

Editado en Medellín, Colombia

En homenaje al doctor Nicanor Restrepo Santamaría

En agradecimiento a la Universidad EAFIT, a sus fundadores y a cada una de las personas quienes, con su compromiso y dedicación, han creído y fortalecido la responsabilidad de la Universidad para con la sociedad toda.

Índice

Prólogo

Una cuestión de humanidad..... 9

Introducción 13

Capítulo 1

55 años de EAFIT: el relato de Juan Rafael
Andrés Mauricio Mora Cuartas..... 17

Capítulo 2

De la Responsabilidad Social Empresarial
a la Responsabilidad Social Universitaria: conceptos
María Cecilia Henao Arango..... 29

Capítulo 3

Responsabilidad Social Universitaria: actividades, iniciativas y actores
Carlos Mario Betancur Hurtado..... 45

Capítulo 4

Comunidad universitaria socialmente responsable:
reto y oportunidad para todos
Mario Enrique Vargas Sáenz..... 81

Bibliografía..... 95

Autores..... 101

Prólogo

Una cuestión de humanidad

Educar es tocar una vida para siempre

Mario Enrique Vargas Sáenz

Este libro es un homenaje *inspirador* a un *creador* permanente que *transformó* la vida de quienes lo rodearon. Tan fuerte como su recuerdo es su legado e ilumina cada letra de este reporte de Responsabilidad Social Universitaria, de EAFIT. Queremos honrar la memoria del doctor Nicanor Restrepo Santamaría, un educador perenne que creyó en la educación y en el papel de esta en la consecución de una sociedad más justa. Esta faceta, más su constante búsqueda del bien común, se erigen como la mejor antesala para un documento en el que cuatro docentes de la Institución muestran una Universidad empeñada en ir más allá del hecho de transmitir y generar conocimiento.

La de hoy es una EAFIT que llega a las comunidades con propuestas, intervenciones y, lo más importante, con soluciones que tienen como propósito mejorar el *statu quo* del entorno donde está inmersa. El reto está, a su vez, en fortalecer la institucionalidad y la ciudadanía por medio de una comunidad universitaria socialmente responsable que asuma –desde la academia, la investigación y la proyección– su compromiso y decisión por dejarles a las generaciones venideras un mejor planeta y un sistema social y económico más equitativo, en el que cada ser humano ejerza sus derechos y cumpla sus deberes, a partir del respeto a su dignidad y a la promoción de su desarrollo integral.

Ante este panorama, el concepto de “mutuo cuidado” propicia una mirada solidaria de parte de un grupo humano en beneficio de todos sus integrantes, toma una mayor relevancia y alcanza su verdadera dimensión, pues aquello que trasciende lo individual transforma la historia y eso es, precisamente, el factor diferenciador de esa nueva Colombia; la nación que reescribe su presente y piensa su futuro desde un ámbito científico e innovador en el que priman el diálogo, la multiculturalidad y el respeto por la diferencia para alcanzar los objetivos comunes.

Y es claro que EAFIT no es ajena a cambios de paradigmas como los anteriores. Por eso trasciende el significado mismo de la Responsabilidad Social Empresarial para ubicarse un escalón más arriba y llegar hasta la Responsabilidad Social Universitaria, propia de aquellas instituciones donde la formación no solo se centra en entregarle al mercado buenos profesionales, sino que trabaja para que quienes pasen por sus aulas se distingan como ciudadanos íntegros, respetuosos de la ley, de la democracia, de los derechos humanos y del medio ambiente. En este sentido, más que tener egresados bien capacitados, el reto está en lograr que haya personas educadas en valores y principios éticos que, con buenas decisiones, centren sus acciones en el ser humano.

El diálogo fluido entre los sectores público y privado garantiza un equilibrio de miradas y de análisis; de ese equilibrio se benefician el Estado y la empresa, dos actores que, unidos por el método y la rigurosidad de la ciencia y la academia, confirman la pertinencia de “la universidad de tercera generación”, la que lleva a la calle lo que se alcanza en el laboratorio, para dar como resultado una verdadera gestión social, medida no solo con indicadores, sino con vidas que se transforman y hacen un aporte contundente y real al progreso del país.

Este documento es, entonces, un testimonio de una herencia que sobrepasa una decisión. En este libro está plasmada una voluntad institucional que abarca todos los estamentos universitarios y que parte de un Consejo Superior que ha sabido leer los actuales tiempos. Estas letras son, además, la continuación de un legado dado por cada uno de los fundadores de EAFIT quienes, desde su visión y concepción del momento que vivía Colombia en 1960, trazaron el norte de una Universidad que, en la actualidad, es ejemplo para todo un país y toda una región. Quienes continúan en el camino son los encargados de hacer perdurar esta gestión, darle un sentido, uno que *inspire* cambios, *crea* soluciones y *transforme* proyectos de vida...

Juan Luis Mejía Arango
Rector, Universidad EAFIT

Introducción

La Universidad EAFIT es una institución educativa fundada en 1960 por un grupo de visionarios dirigentes de empresas de Medellín, que “tiene la misión de contribuir al progreso social, económico, científico y cultural del país, mediante el desarrollo de programas de pregrado y posgrado, en un ambiente de pluralismo ideológico y excelencia académica” (Universidad EAFIT, s. f. c). Está compuesta por seis escuelas: Administración, Economía y Finanzas, Humanidades, Ciencias, Derecho e Ingenierías, y nueve direcciones. Actualmente cuenta con más de diez mil estudiantes de pregrado y más de tres mil de posgrado; su planta docente está compuesta por trescientos sesenta profesores de tiempo completo y aproximadamente cuatrocientos empleados administrativos directos.

Esta universidad se ha encargado, durante sus 57 años de existencia, de generar conciencia acerca de su responsabilidad social en todos y cada uno de los empleados que la componen. De acuerdo con esta conciencia ha creado programas por iniciativa de los mismos empleados, que contribuyen a generar un impacto social sentido, pues todos aportan desde sus deseos. Prueba de lo anterior es el programa de becas, una de las cuales se mantiene en el tiempo con recursos aportados por los mismos empleados, causa a la que se une la Universidad, para lograr que a la fecha más del 15% de la población de EAFIT sea becada. Lo más interesante de este programa es que motiva el trabajo interrelacionado entre empresa, gobierno e institución educativa, toda vez que se suman apoyos con auxilios para alimentación, transporte, nivelaciones, entre otros. Quienes acceden a estas becas son estudiantes de escasos recursos del Valle de Aburrá y Rionegro. Es cierto que una institución sin ánimo de lucro debe, por norma, destinar recursos para becas, sin embargo,

la iniciativa de los empleados, de los estudiantes que pertenecen a la organización estudiantil (quienes distribuyen subsidios de alimentación, transporte y útiles escolares) y del Consejo Superior y las directivas, hace que sea un caso de buenas prácticas de responsabilidad social.

Desde la academia también se contribuye a desarrollar actividades de responsabilidad social, puesto que las prácticas empresariales de algunos programas de pregrado y posgrado se desarrollan gratuitamente en la población que lo requiere. Desde Ingeniería Civil se realizan, en zonas marginadas, prácticas de análisis de suelo para la construcción de viviendas, evaluación del estado de los inmuebles y evaluación de la posibilidad de construcción, entre otros. Se ha creado, además, desde la Escuela de Derecho y siguiendo lo establecido en el Decreto 196 de 1971, el consultorio jurídico gratuito en el que se hace acompañamiento a los casos de las personas de escasos recursos. Desde la Especialización en Gerencia del Desarrollo Humano los estudiantes realizan, como parte de su trabajo final, una consultoría gratuita a empresas micro, pequeñas, medianas, ONG y fundaciones, para diseñar e implementar los procesos de gestión humana. Además, se crearon, desde la Escuela de Ingeniería, casas flotantes, que contribuyen a disminuir el riesgo de muertes y pérdidas por causa de las fuertes lluvias que se generan en ciertas regiones del país.

Estas iniciativas parten directamente del sentido de responsabilidad social que tienen los integrantes de la Universidad, es decir, existe conciencia de la necesidad de contribuir al desarrollo sostenible de la Institución, la comunidad y el país. Se observa claramente el despliegue de uno de los siete componentes de la Responsabilidad Social Empresarial: el desarrollo comunitario y social.

Para la Universidad EAFIT es de vital importancia tener un compromiso con la sociedad en la que tiene presencia, por lo cual no solo brinda programas de calidad en pregrado y posgrado, sino que, además, asegura una contribución eficaz al progreso social, económico y cultural de la comunidad que la rodea. Por este motivo se crea EAFIT Social, un proyecto cuyo fin es generar un impacto positivo en diversos ámbitos de interés común, que apunta a la sostenibilidad económica, social y ambiental del entorno (Universidad EAFIT, s. f. b).

Desde EAFIT Llanogrande, la Institución coordina las actividades encaminadas a desarrollar procesos y proyectos de Responsabilidad Social Universitaria (RSU) liderando, tanto allí como en las demás partes del país donde tiene presencia, iniciativas que permiten actualizar la misión institucional. Por esto, EAFIT Llanogrande es considerada la sede de la “Gerencia Social” de la Institución y el centro de formación o Unidad de Conocimiento para el desarrollo social.

A pesar de los múltiples esfuerzos e iniciativas de la RSU, el hecho de que estos tengan diversas fuentes hace que puedan parecer desarticulados o que incluso no se conozcan o entiendan de manera holística por parte de los diferentes grupos de interés; la comunidad universitaria debería no solo saber de ellos, sino, además, vincularse de una u otra manera al deseo de contribuir a la sociedad y hacer parte de la cultura RSU.

Pero, antes de adentrarnos en el fascinante mundo de la RSU de EAFIT, es necesario que nos remontemos a sus orígenes y que recorramos una historia que nace como una necesidad latente de la industria antioqueña, es decir, que nace por responsabilidad social. Y nadie mejor para relatar dicha historia que uno de sus fundadores y activo miembro del Consejo Superior, el doctor

Juan Rafael Cárdenas Gutiérrez. Con la amabilidad, elocuencia, calidez y elegancia que lo caracterizan, nos recibió en su oficina en el barrio El Poblado de Medellín, y con un “bienvenidos, perdóneme que solo les ofrezca agua y galletas, pero la señora que me ayuda aquí en la oficina ya solo viene tres días por semana” (Cárdenas Gutiérrez, 2015), nos permitió un diálogo que recabó una historia en la que ha participado siempre con el mayor de los compromisos; y, tal como sus palabras lo evidencian, con el más grande sentido de responsabilidad social. Es una historia que, como el mismo doctor Cárdenas lo dice, no tiene la intención de detallar de forma precisa, incluso se disculpa por cualquier error u omisión, al igual que lo hacemos nosotros. La intención es más que histórica, es el recuerdo contado por uno de sus protagonistas, por uno de los fundadores de la Universidad, y eso, solo eso, es ya un privilegio. Para aquellos que quieran la historia completa, precisa y escrita con el mayor rigor investigativo, los invitamos a leer el texto del doctor Juan Carlos López Díez, *Universidad EAFIT 50 años* (2010), en el que también nos apoyamos en algunos momentos.