

COLECCIÓN

NODUM



La toma de decisiones: entre la intuición y la deliberación

Horacio Manrique Tisnés



Manrique Tisnés, Horacio

La toma de decisiones: entre la intuición y la deliberación / Horacio Manrique Tisnés. -- Medellín:
Editorial EAFIT; Universidad del Norte, 2019
326 p.; 24 cm. -- (Colección Nodum)
ISBN 978-958-720-620-3

1. Toma de decisiones – Aspectos psicológicos. I. Tít. II. Serie

153.42 cd 23 ed.

M285

Universidad EAFIT – Centro Cultural Biblioteca Luis Echavarría Villegas

La toma de decisiones: entre la intuición y la deliberación

Primera edición: diciembre de 2019

© Horacio Manrique Tisnés

© Universidad del Norte

Km 5, vía a Puerto Colombia, A.A. 1569

Área metropolitana de Barranquilla (Colombia)

www.uninorte.edu.co

Correo electrónico: editorial@uninorte.edu.co

© Editorial EAFIT

Carrera 49 No. 7 sur - 50

Tel.: 261 95 23, Medellín

<http://www.eafit.edu.co/fondoeditorial>

Correo electrónico: fonedit@eafit.edu.co

ISBN: 978-958-720-620-3

Edición: Carmina Cadavid Cano

Corrección de textos: Juan Fernando Saldarriaga y María Camila Vanegas

Diseño y diagramación: Alina Giraldo Yepes

Imagen de carátula: *Árbol de morera*, 1899. Vincent Willem Van Gogh, 1853 Zundert (Reino de los Países Bajos)-1890. 54 x 65 cm. The Norton Simon Museum of Art, California.

Universidad EAFIT | Vigilada Mineducación. Reconocimiento como Universidad: Decreto Número 759, del 6 de mayo de 1971, de la Presidencia de la República de Colombia. Reconocimiento personería jurídica: Número 75, del 28 de junio de 1960, expedida por la Gobernación de Antioquia. Acreditada institucionalmente por el Ministerio de Educación Nacional hasta el 2026, mediante Resolución 2158 emitida el 13 de febrero de 2018

Prohibida la reproducción total o parcial, por cualquier medio o con cualquier propósito, sin la autorización escrita de la editorial

Editado en Medellín, Colombia

La *formación* implica un análisis de la intuición. Convertir los prejuicios en juicios (esto es, verificar los valores, las creencias, *enjuiciarlas*). Hay que someterlas al método analítico: entender, criticar, contrastar, y luego re-incorporar (comprender), hasta que de nuevo se hagan parte de nuestro cuerpo, nuestras costumbres y hábitos, y con-formen una actitud, un estilo de vida *analizado*

Carlos Arturo Ramírez (2012, Ens. 232)

Por eso la suerte es solo escucha y elección (buena y mala:
es nuestra responsabilidad)

Carlos Arturo Ramírez (2012, Ens. 173)

La intuición y el juicio, al menos el buen juicio, son simplemente análisis congelados en el hábito y en la capacidad de respuesta rápida mediante el reconocimiento

Herbert Simon (1987)

Contenido

Introducción:

el estudio cualitativo de la toma de decisiones.....	11
Aproximación a la toma de decisiones	11
La experiencia.....	22
Metodología	24
Enfoque cualitativo de investigación, método fenomenológico-hermenéutico y método analítico	24
Características de los decisores expertos entrevistados.....	26
Procedimiento de análisis de la información	31
Principios epistemológicos generales.....	35
Estudiar el proceso de pensamiento en la toma de decisiones intuitivas y deliberadas: una propuesta integradora.....	36
El texto.....	53
1. La intuición y los valores como fundamentos de la toma de decisiones.....	57
Definición de la intuición en relación con la toma de decisiones.....	57
Clasificación de la intuición	74
Valores e intuición.....	78

2. Formación de la intuición para la toma de decisiones.....	95
¿Es posible formar la intuición?	95
El método científico.....	110
El método analítico y la formación de la intuición	113
3. La toma de decisiones en la psicología fenomenológica.....	129
Aspectos generales.....	129
La toma de decisiones en perspectiva fenomenológica ..	134
Determinaciones, azar, libertad, temporalidad y responsabilidad.....	142
Estado de la cuestión en el estudio de la toma de decisiones.....	153
4. La toma de decisiones en la experiencia de decisores expertos. Introducción.....	163
Resumen de la estructura de los datos	164
Introducción a las categorías modulares, inherentes y contextuales.....	179
5. Proceso de pensamiento en la toma de decisiones. Categorías modulares.....	183
Percepción de la situación decisoria	184
Evaluación de la situación	187
Juicio previo (motivo).....	190
Decisión (juicio resolutorio)	195
Planeación.....	199

Implementación (elegir)	202
Análisis/vivencia posterior a la decisión.....	206
6. Emociones, valores, temporalidad y otros aspectos del proceso de toma de decisiones.	
Categorías inherentes.....	217
Referentes del proceso decisorio.....	218
Tensión axiológica	223
Temporalidad en el proceso decisorio.....	227
Duración del proceso decisorio.....	232
Nivel de consciencia	235
Grado de formalización del proceso	242
7. Biología, discurso, azar y libertad en el proceso de toma de decisiones. Categorías contextuales.....	245
Factores biológicos.....	246
Factores discursivos	251
Factores ocasionales.....	259
Libre albedrío.....	265
Aprendizajes y recomendaciones para tomar decisiones a partir de la experiencia de decisores expertos.....	269
8. Hacia una propuesta para la formación en toma de decisiones.....	273
Conclusiones.....	293
Referencias.....	305